

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова
И.П. Строй



(подпись)

16 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования
«Детская школа искусств «Пастораль» города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте	Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности Учреждения, размещенной на стендах в помещении Учреждения, установленных правовыми актами Российской Федерации	В течение 2024 года	Князева А.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработка анкеты о комфортности услуг для получателей. Проведение анкетирования, анализ результатов.	Апрель 2024 Октябрь 2024	Князева А.Л., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Приобретение пандуса	4 квартал 2024 года	Мамаева С.Н., директор		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Обучение преподавателей по программам работы с людьми с ОВЗ и инвалидами	4 квартал 2024 года	Князева А.Л., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг,	Проведение беседы с работниками Учреждения	2 квартал 2024 года	Ветошкина Н.В., заместитель		

	которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		4 квартал 2024 года	директора по административно-хозяйственной работе		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Психологический тренинг для преподавателей	2 квартал 2024 года	Мамаева С.Н., директор		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с сотрудниками Учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	2 квартал 2024 года 4 квартал 2024 года	Мамаева С.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка буклетов, флайеров о деятельности Учреждения. Организация родительских собраний по вопросам информирования об образовательных услугах	3 квартал 2024 года Май 2024 Сентябрь 2024	Князева А.Л., заместитель директора по учебно- воспитательной работе	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Составление расписания занятий групп отделеделения платных дополнительных образовательных услуг	Август 2024 года	Князева А.Л., заместитель директора по учебно- воспитательной работе	

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.